



Nära kundkontakt på Tønsbergs betongstation

I Norges äldsta stad ligger NorBetongs största betongstation. Den är också en av de nyaste. Två anställda sköter själva stationen, plus fakturering och ordermottagning, medan all transportverksamhet hyrs in. Följ med på ett besök till Tønsberg.



Lars-Olav Trollstøl, regionchef för NorBetong i Vestfold.

TEXT AMI HEDENBERG FOTO BERIT ROALD/SCANPIX

Mot slutet av den vindlande spiraltrappan i cementsilobyggnaden tvingas vi gå i mörker. Eftersom skakningarna är så kraftiga finns inga lampor här uppe, de skulle ändå gå sönder av vibrationerna. Så det är först när jag kommer ut i friska luften som jag ser att jag är täckt av ett tunt lager grått damm. Men inte bara jag har blivit grå, hela innantaket i cementsilon är täckt av detta cementdamm. Så är det också den dammigaste platsen på betongstationen.

– Vi brukar göra rent här uppe vid cementfiltren en till två gånger om året, det är snart dags igen, säger Lars-Olav Trollstøl, regionchef för NorBetongs verksamhet i Vestfold.

30 000 kubikmeter betong

Vi befinner oss högst uppe i betongstationen i Tønsberg. Tjugosex meter nedanför oss ser vi några av betongbilarna stå uppraddade. Lyfter vi blicken lite längre bort ser vi Oslofjordens klara ☒

Tønsberg, som ligger cirka 1,5 timmes bilväg söder om Oslo, är Norges äldsta stad. Tønsberg omnämns redan år 871 och har under långa tider fungerat som Norges huvudstad.

☒ vatten rakt fram och Tønsbergs kanal till höger. Lars-Olav Trollstøl har tre betongstationer att se till, varav stationen i Tønsberg är den största och nyaste. Tack vare att den är utrustad med en stor blandmaskin och stora silor har den hög kapacitet, varje år producerar stationen närmare 30 000 kubikmeter färdigblandad betong. Stationen är ett bra exempel på hur NorBetongs betongstationer fungerar.

Inhyrda transporter

Bolaget har 24 helägda stationer runt om i hela Norge och på varje ställe är det en till två anställda som sköter driften av stationerna, medan i stort sett all transportverksamhet är inhyrd. Men även om det är egna åkare som kör betongbilarna har de NorBetong som logga på både bilar och overaller. NorBetong organiserar transportdelen av verksamheten så att chaufförerna är självständiga näringsidkare och äger sina egna betongbilar. NorBetong anser att det gör driften av bilarna mer effektivt samtidigt som det frigör kapital för företaget. Dessutom ger det chaufförerna större ansvar.

En kontaktperson för kunden

Något annat som särskiljer verksamheten på NorBetong är att all fakturering sker på stationerna. Därefter e-postas fakturorna till huvudkontoret i Oslo för att skickas ut därifrån.

– De anställda vid våra stationer är verkliga »allt-i-allo«. Förutom själva blandningen av betongen sköter de både orderhantering och fakturering. På så sätt blir det färre misstag plus att kunden får en och samma kontaktperson. Det i sin tur ger ökad service och ökat kundfokus. Kunderna blir nästan som kompisar med vår personal och håller sig till oss.

För Einar Solum, blandare vid stationen i Tønsberg, gäller det att ha bra simultankapacitet. Halva sin tid tillbringar han i kontrollrummet i betongstationen för att kontrollera att rätt mängd av cement, vatten, sten och annat kommer ner i de olika silor

som finns i betongstationen – och att det blir rätt betongblandning till rätt kund. Arbetet sker med hjälp av datorteknik, men om något går snett får han använda det manuella kontrollbordet som står strax bakom honom. Däremellan ringer telefonen ihärdigt, nya beställningar ska tas upp och skrivas in i almanackan.

– Det kan bli lite mycket att hålla i huvudet ibland. Du ska sitta i telefon samtidigt som du skriver in nya order, samtidigt som du ska hålla koll på blandningen. Och visst kan det bli stressigt. Ofta beställer kunderna betong bara en eller två dagar innan de vill ha den levererad, det gör att det kan vara svårt att veta hur mycket vi har att göra. Men det finns också perioder när vi har det mer lugnt.

Största uppdraget hitintills

Hans kollega på stationen, driftledaren Atle Lynghaug, är på semester vid vårt besök. Men att det skulle vara något problem att bara vara två håller inte Einar Solum med om.

– Vi har jobbat tillsammans länge och vi trivs ihop. Visst har vi haft våra diskussioner någon gång men det har aldrig varit något allvarligt. Sedan har vi alla chaufförer som kommer hit som sällskap. Ofta kommer de in och morsar och om det är lite att göra kan jag gå ner och ta en fika med dem i deras barack.

Sammanlagt handlar det om tretton chaufförer som vid behov kör för alla tre betongstationerna i Vestfold, av dessa är sex chaufförer fast stationerade på Tønsberg. Karl Hynne är en av dem. Han har kört på kontrakt för NorBetong i fem år och trivs bra med att vara sin egen.

– Jag föredrar det. Visserligen har jag aldrig provat att vara anställd men jag tror inte att jag skulle trivas med det. Men visst finns det ett mått av osäkerhet, det är upp till dig hur det går ekonomiskt.

Hur stor arbetsbelastningen är på stationen beror helt på uppdragen. Förra hösten hade man sitt största uppdrag hitintills, att

NorBetongs betongstation i Tønsberg/Vestfold

- Tillverkar och levererar färdigblandad betong.
- Betongstationen är en av tre i Vestfoldregionen i Norge. Sammanlagt har regionen runt 1 000 kunder, många av dem är kunder hos flera av stationerna. Tønsbergstationen serverar 800 kunder årligen.
- NorBetong köpte alla tre betongstationerna 1991.
- 2 anställda (i regionen är det 8 anställda totalt, inklusive en teknolog och en regionchef).
- Hela regionen producerar runt 60 000 m³ betong per år, i Tønsberg runt 30 000 m³ per år.
- En betongbil rymmer 8 m³ färdigblandad betong och hela stationen rymmer 560 ton ballast.



Einar Solum, blandare, sköter både orderhantering och fakturering förutom själva blandningen.



OVAN: Chaufförerna är egna åkare. Det gör driften av bilarna mer effektiv och frigör kapital för NorBetong. TILL HÖGER: Karl Hynne är en av tretton chaufförer som kör för de tre betongstationerna i Vestfold.

leverera betong till Norges hittills största vägprojekt – E18 i Vestfold, en sammanhängande utbyggnad av 35 kilometer motorväg. Arbetet pågick i tre år och över 100 000 kubikmeter betong levererades från NorBetong.

– Vi byggde upp en särskild betongstation på plats enbart för det projektet, berättar Lars-Olav Trollstøl.

Som regionchef har han det yttersta ansvaret för drift och försäljning och i stort är han mycket nöjd med hur verksamheten fungerar. Det han skulle vilja förbättra är datorkapaciteten.

– Det skulle vara bra med en länk mellan produktionssystemet och administrationen. På så sätt skulle man till exempel kunna följa upp kunderna bättre, man skulle kunna se vad de beställt förut och räkna ut deras framtida behov. ♦

NorBetong:

- 24 helägda betongstationer, 13 delägda till mer än 50 procent. Två betongstationer i Osloområdet inköptes i juni 2002. Företaget är organiserat i 8 regioner med vardera 1–4 betongstationer.
- Producerar 356 000 m³ betong per år (exklusive dotterbolag) Cirka 100 inhyrda betongbilar.
- Dotterbolag: Betong Blanderiet AS (100 %), Betong Sør AS (67 %), Betong Øst AS (50 %), Schønning Betong AS (50 %) och Sola Betong AS (33 %). Företaget har också en del verksamhet på Østlandet.

